

**Vars**  
LA FORÊT BLANCHE

**PURES ÉMOTIONS** **PURES SENSATIONS**



## **GUIDE DU PARTENARIAT**

**2021 - 2022**

**/ ET SI ON CHANGEAIT  
DE REGARD POUR LES  
SAISONS À VENIR ?**

**EN SAVOIR PLUS**





## / L'Office de Tourisme

L'Office de Tourisme de Vars est une association loi 1901 administrée par un bureau et un conseil d'administration.

Une équipe de professionnels qui s'attache au quotidien à faire rayonner notre destination à travers les différentes actions et missions de notre structure.

En étant partenaire de l'office de tourisme, vous contribuez à ce rayonnement et pouvez bénéficier de services offrant plus de visibilité à votre établissement.

## / Nos missions

### / Accueillir - Informer

- Identifier la clientèle.
- Renseigner la clientèle sur l'offre du territoire à travers un accueil chaleureux et personnalisé.
- Promouvoir et diffuser la documentation de nos partenaires.

### / Valoriser le territoire

- Promouvoir l'offre touristique et l'image de la station via nos différents supports de communication.
- Proposer des animations et événements.

### / Collaborer & échanger

- Échanges avec les partenaires.
- Collaboration avec les entités station.



## / Notre engagement qualité



Afin de mieux vous recevoir et améliorer la qualité des prestations touristiques, la marque **QUALITE TOURISME™** sélectionne et fédère sous un même symbole les «démarches qualité» engagées pour la satisfaction des clients.

En adhérant à la marque, l'Office de Tourisme respecte les engagements de qualité, en particulier dans six domaines :

**Information et communication, accueil personnalisé, compétence du personnel, confort, propreté et entretien des lieux, valorisation des ressources locales.**

## / Classement en Catégorie I

Le classement de l'Office de Tourisme garantit une cohérence et une homogénéité dans les services offerts aux visiteurs.

**Le classement en catégorie I** permet d'accéder au classement en station de tourisme qui constitue la reconnaissance d'un accueil d'excellence.

Les critères de classement traduisent les engagements de l'office du tourisme au regard des trois aspects suivants :

La relation avec la collectivité, la relation avec les professionnels et la relation avec la clientèle.

## / Les supports sur lesquels nous vous offrons de la visibilité

### EDITIONS



Edition d'un nouveau guide pratique pour l'hiver 2021-2022 et l'été 2022.



Bénéficiez de la notoriété de supports de communication indispensables au séjour de nos vacanciers.



### SITE INTERNET



**520 000** visiteurs uniques.



**1 250 020** sessions.



**3 200 000** pages vues.

### BUREAUX D'ACCUEIL



**3** points d'accueil :  
Les Claux, Sainte-Marie,  
Val d'Escreins *(en été)*.



**55.000 passages / an.**  
*(Banque, animations, pots d'accueil.)*

## / Nouveau projet, nouveau regard

Pour l'hiver 2021-2022, un projet d'envergure a été lancé par l'Office de Tourisme :

**La refonte totale du site internet de destination touristique**

**WWW.VARS.COM**



### **Nos objectifs :**

- Se doter d'**un site internet correspondant aux normes et standards** de navigation, d'ergonomie et de design actuels.
- Faire du **site internet de la station le support essentiel** de notre stratégie de communication.
- **Mettre le site internet et le digital au coeur des partenariats** entre l'Office de Tourisme et les socioprofessionnels.

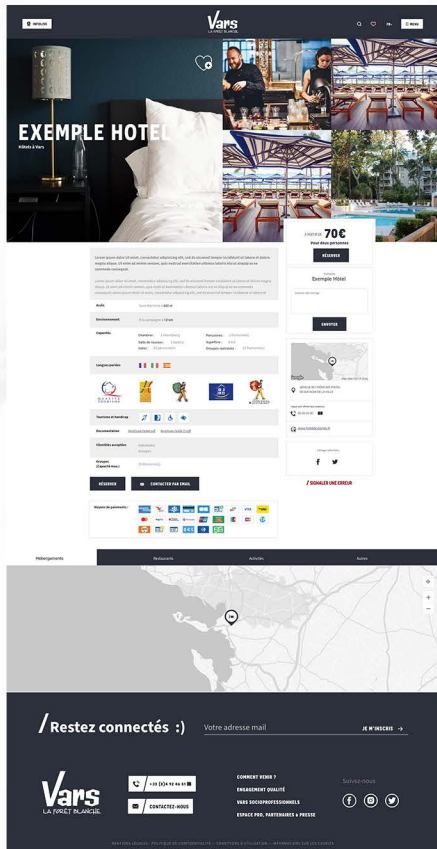
#FOUDEVARS  
**#FOUDEVARS**  
#FOUDEVARS

**/ MISE EN LIGNE  
OCTOBRE 2021**





## / Le fonctionnement du nouveau site pour les socioprofessionnels



- Quelque soit le niveau de partenariat souscrit, une fiche dédiée à votre établissement sera créée sur le site internet.

**Un socioprofessionnel partenaire = Une fiche =  
Une page du site internet de la station.**



- Les données affichées sur les fiches sont renseignées directement depuis la base de données du système d'informations touristiques APIDAE.

- La quantité d'informations affichée sur votre fiche dépend de votre niveau de souscription.

**VOTRE VISIBILITÉ OPTIMISÉE**  
**VOTRE VISIBILITÉ OPTIMISÉE**  
**VOTRE VISIBILITÉ OPTIMISÉE**



## / Pourquoi devenir partenaire ?

### DEVENIR PARTENAIRE DE VOTRE OFFICE DE TOURISME, C'EST :

#### / Gagner en visibilité

- Grâce à notre nouveau site internet et au nouveau fonctionnement qui y est associé.
- Dans nos éditions destinées à la clientèle.
- En participant aux pots d'accueil.
- En déposant vos documentations dans nos points d'accueil.



#### / Participer à nos actions

- Sollicitation sur les grands événements : hébergements, activités, restauration.
- Accueil des journalistes lors des accueils presse.
- Programmation d'animations à destination de la clientèle.
- Participation aux réunions d'information et de bilan.



#### / Accéder à nos outils

- Accès à notre photothèque.
- Accès à notre vidéothèque.
- Accès à l'espace professionnel du site internet.





## / Les Partenariats (Hors loueurs de meublés)

### REFERENCEMENT SIMPLE

#### SITE INTERNET

Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	⊗
Carte de localisation	⊗
Infos Pratiques	⊗
Horaires d'ouverture	⊗
Tarifs	⊗
Tarif de référence	⊗
Photos	⊗
Vidéo	⊗
Documentations	⊗
Remontée en Suggestion	⊗
Mises à jour en cours de saison	⊗
Bons Plans	⊗

#### AUTRES SUPPORTS

Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓
Présence pots d'accueil	✓

### NIVEAU 1

#### SITE INTERNET

Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	✓
Carte de localisation	✓
Infos Pratiques	✓
Horaires d'ouverture	⊗
Tarifs	⊗
Tarif de référence	✓
Photos (5 maximum)	✓
Vidéo	⊗
Documentations (1 maximum)	✓
Remontée en Suggestion	✓
Mises à jour en cours de saison	⊗
Bons Plans	⊗

#### AUTRES SUPPORTS

Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓
Présence pots d'accueil	✓

### NIVEAU 2

#### SITE INTERNET

Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	✓
Carte de localisation	✓
Infos Pratiques	✓
Horaires d'ouverture	✓
Tarifs	✓
Tarif de référence	✓
Photos (10 maximum)	✓
Vidéo	⊗
Documentations (3 maximum)	✓
Remontée en Suggestion	✓
Mises à jour en cours de saison	✓
Bons Plans	✓

#### AUTRES SUPPORTS

Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓
Présence pots d'accueil	✓

### NIVEAU 3

#### SITE INTERNET

Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	✓
Carte de localisation	✓
Infos Pratiques	✓
Horaires d'ouverture	✓
Tarifs	✓
Tarif de référence	✓
Photos (Non limité)	✓
Vidéo	✓
Documentations (3 maximum)	✓
Remontée en Suggestion	✓
Mises à jour en cours de saison	✓
Bons Plans	✓

#### AUTRES SUPPORTS


Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓
Présence pots d'accueil	✓

### NIVEAU 4

**PRESTATION SUR  
MESURE**

## / Les Partenariats (*Hors loueurs de meublés*)

Le référencement simple est offert aux associations sportives et culturelles. Elles peuvent toutefois souscrire au partenariat de niveau 1 au tarif indiqué ci-dessous.

REFERENCEMENT SIMPLE	NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	NIVEAU 4
Partenariat Hiver <b>165€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver <b>391€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver <b>1 170€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver <b>2 195€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver <b>4 395€<sub>HT</sub></b>
Partenariat Été <b>82€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Été <b>197€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Été <b>574€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Été <b>1 098€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Été <b>2 197€<sub>HT</sub></b>
Partenariat Hiver + Été <b>225€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver + Été <b>534€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver + Été <b>1 595€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver + Été <b>2 293€<sub>HT</sub></b>	Partenariat Hiver + Été <b>5 992€<sub>HT</sub></b>
Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 	Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 	Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 	Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 	

## / Les Partenariats (Loueurs de meublés)

**REFERENCEMENT SIMPLE**

Partenariat Hiver

**213€<sub>HT</sub>**

---


Partenariat Été

**107€<sub>HT</sub>**

---

Partenariat Hiver + Été

**291€<sub>HT</sub>**

Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 

REFERENCEMENT SIMPLE	
<b>SITE INTERNET</b>	
Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	✓
Carte de localisation	✓
Infos Pratiques	✓
Tarifs	✗
Tarif de référence	✗
Photos	✗
Documentations	✗
Remontée en Suggestion	✗
<b>AUTRES SUPPORTS</b>	
Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓

NIVEAU 1	
<b>SITE INTERNET</b>	
Identification	✓
Descriptif Court (255 caract.)	✓
Descriptif Long	✓
Carte de localisation	✓
Infos Pratiques	✓
Tarifs	✓
Tarif de référence	✓
Photos (5 maximum)	✓
Documentations (1 maximum)	✓
Remontée en Suggestion	✓
<b>AUTRES SUPPORTS</b>	
Parution Guide Pratique	✓
Dépôt de documentations à l'OT	✓

**NIVEAU 1**

Partenariat Hiver

**391€<sub>HT</sub>**

---


Partenariat Été

**197€<sub>HT</sub>**

---

Partenariat Hiver + Été

**534€<sub>HT</sub>**

Voir un exemple de fiche correspondant à ce niveau de partenariat 

## / Votre visibilité expliquée

### SITE INTERNET

**Identification :** Correspond au nom de l'établissement, au téléphone, au site internet et au formulaire de contact. Chaque fiche, quel que soit le niveau de partenariat souscrit, présente ces informations.

**Carte de localisation :** Votre fiche présente une carte sur laquelle votre établissement est géolocalisé.

**Infos Pratiques :** Diffère selon votre catégorie. Permet d'afficher notamment les capacités (salles, de chambres, de terrasses...), le niveau d'équipement d'un hébergement, les labels, les langues parlées...

*(Correspond à une nomenclature prédéfinie. Voir les exemples de fiches présentées sur la page "tarifs")*

**Tarifs :** Une grille de tarifs est visible sur votre fiche. *(Correspond à une nomenclature prédéfinie. Voir les exemples de fiches présentées sur la page "tarifs")*

**Tarif de référence :** Un tarif "à partir de" est visible en haut de votre fiche.

**Documentations :** Un lien permettant le téléchargement la documentation de votre établissement (format PDF) est ajouté à votre fiche.

**Remontée en Suggestion :** L'ergonomie du nouveau site permettra, sur n'importe quelle page, de faire remonter les fiches des socioprofessionnels proposant une offre ou un service en rapport avec la thématique de la page en question **et du niveau de partenariat souscrit.**

**Mise à jour en cours de saison :** Vous avez la possibilité de demander la mise à jour de votre fiche en cours de saison.

*(Les informations de la rubrique "identification" sont modifiables en cours de saison quelque soit le niveau de partenariat souscrit.)*

**Bons Plans :** Vous avez la possibilité d'afficher vos bons plans du moment sur votre fiche.

## / Votre visibilité expliquée

### AUTRES SUPPORTS

**Parution dans le guide pratique :** Quelque soit le niveau de partenariat souscrit, vous paraitrez dans le nouveau guide pratique que nous éditerons à compter de la saison d'hiver 2021-2022. Ce guide référencera tous les socioprofessionnels de la station partenaires de l'Office de Tourisme sous la forme d'un référencement, à savoir :

- **Partenariat "Référencement Simple" : Identification - Descriptif Court.**

- **Partenariat de "Niveau 1" et plus : Une photo - Identification - Descriptif Court.**

**Dépôt de documentation dans nos points d'accueil :** Vous avez la possibilité de venir déposer vos flyers / documents dans nos points d'accueil (Les Claux - Sainte Marie - Val d'Escreins en été) afin que nous puissions les mettre à disposition de la clientèle.

**Présence sur les pots d'accueil :** Vous avez la possibilité de venir rencontrer la clientèle sur les pots d'accueil organisés les dimanches des vacances scolaires en saison par notre service événements / animations.



# GUIDE DU PARTENARIAT

2021 - 2022

/ L'Office de Tourisme  
à votre écoute :

04.92.46.51.31



partenaires@otvars.com

