

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX

L'Office de Tourisme de Vars adopte une approche de développement responsable, en cohérence avec la stratégie touristique et les engagements du référentiel Destination d'Excellence. Il contribue à un développement touristique plus durable, équilibré et qualitatif de la destination, en favorisant une dynamique collective associant visiteurs, habitants, partenaires et acteurs locaux.

À travers son organisation, ses pratiques internes et ses initiatives auprès des visiteurs, partenaires et acteurs du territoire, l'Office de Tourisme intègre progressivement les enjeux environnementaux, sociaux et de qualité dans son fonctionnement quotidien.

/ UN FONCTIONNEMENT PLUS RESPONSABLE

L'Office de Tourisme met en œuvre des actions visant à limiter son impact environnemental et à encourager des pratiques plus durables :



- Développement de la dématérialisation et limitation des impressions ;
- Tri des déchets et sensibilisation aux éco-gestes ;
- Maîtrise des consommations énergétiques ;
- Réutilisation et optimisation des équipements ;
- Utilisation raisonnée des ressources et des achats.

/ UNE ATTENTION PORTÉE AUX ÉQUIPES

L'Office veille à maintenir un environnement de travail respectueux, collaboratif et adapté aux réalités des métiers du tourisme :



- Amélioration continue des conditions de travail ;
- Accompagnement et montée en compétences des collaborateurs ;
- Dialogue interne et coordination entre les services ;
- Prévention des risques et sensibilisation aux bonnes pratiques ;
- Respect des principes d'égalité, de non-discrimination et de qualité relationnelle.

Nicolas RESTOUT

Directeur de l'Office de Tourisme de Vars

Le 18/05/2026

/ UN ACCUEIL ATTENTIF ET RESPONSABLE

La qualité d'accueil constitue un axe central de la démarche de l'Office de Tourisme :



- Information fiable, claire et cohérente ;
- Accompagnement personnalisé des visiteurs ;
- Attention portée à tous les publics et à l'accessibilité de l'accueil ;
- Développement d'une culture client partagée ;
- Amélioration continue de l'expérience visiteurs.

/ UN ANCRAGE LOCAL ET TERRITORIAL

L'Office de Tourisme contribue à la valorisation du territoire et de ses acteurs :



- Mise en avant des partenaires et savoir-faire locaux ;
- Valorisation des circuits courts lors des actions et événements ;
- Coordination avec les acteurs de la destination ;
- Partage des bonnes pratiques et culture commune de l'accueil.

/ UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les actions engagées sont progressivement structurées, évaluées et adaptées en fonction :



- Des besoins de la destination ;
- Des retours clients ;
- Des enjeux environnementaux et sociétaux liés à l'activité touristique ;
- De l'évolution des attentes des visiteurs et des équipes.