

Vars
LA FORÊT BLANCHE

OFFICE DE
TOURISME

REGISTRO PUBBLICO DI

ACCESSIBILITÀ

UFFICIO TURISTICO DI VARS



Ufficio di Vars-les-Claux: 15 Allée Charlot 05560 Vars-les-Claux

Ufficio di Sainte-Marie: 22 Rue du Queyron 05560 Vars-Sainte-Marie

04.92.46.51.31
info@otvars.com

Presidente: Jérôme HOSSZU
Direttore: Nicolas RESTOUT

Struttura ERP di categoria 5

I NOSTRI IMPEGNI / IN MATERIA DI ACCESSIBILITÀ

L'Ufficio del Turismo si impegna ad accogliere tutti i visitatori, comprese le persone con disabilità (motorie, visive, uditive, mentali), e a migliorare costantemente l'accessibilità dei propri servizi, in particolare nel contesto specifico della montagna.

L'ACCESSIBILITÀ / UFFICIO VARS LES CLAUX

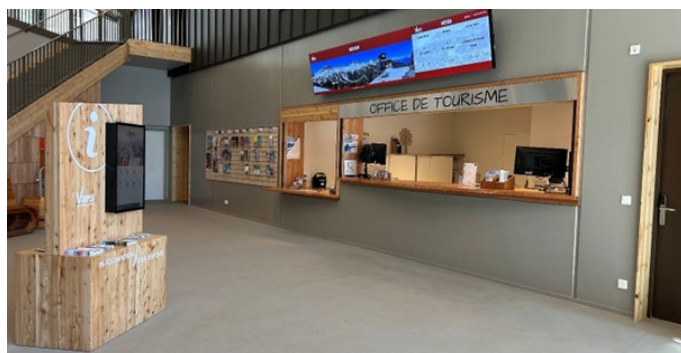
Accessibilità all'edificio

- Ingresso accessibile a livello del suolo: ✓
- Larghezza della porta adeguata: ✓
- Porta ad apertura manuale: ⚠
- Vetrate dotate di elementi di orientamento a due altezze: ✓
- Segnaletica visibile e leggibile: ✓
- Parcheggi per persone con mobilità ridotta nelle vicinanze: ✓



Accoglienza del pubblico

- Banco di accoglienza adeguato (altezza): ✓
- Personale sensibilizzato alle esigenze delle persone con disabilità: ✓
- Sistema a induzione magnetica per non udenti: ✓



Circolazione interna

- Spazi di circolazione adeguati: ✓
- Assenza di ostacoli (gradini, soglie): ✓
- Ascensore: ✓

L'ACCESSIBILITÀ / UFFICIO VARS-SAINTE-MARIE

Accesso all'edificio

- Ingresso accessibile con rampa: ✓
- Larghezza della porta adeguata: ✗
- Porta ad apertura manuale: ⚠
- Segnaletica visibile e leggibile: ✓
- Parcheggio per persone con mobilità ridotta nelle vicinanze: ✓



Accoglienza del pubblico

- Banco di accoglienza adeguato (altezza): ✓
- Personale sensibilizzato alle esigenze delle persone con disabilità: ✓
- Sistema a induzione magnetica per non udenti: ✓

Circolazione interna

- Spazi di circolazione adeguati: ✓
- Assenza di ostacoli (gradini, soglie): ✓



UFFICIO VARS LES CLAUX / UFFICIO VARS-SAINTE-MARIE

Accessibilità dei servizi turistici

Gli opuscoli sono ordinati per tema e contrassegnati da un pittogramma.

Attività

- Informazioni sulle attività accessibili: ✓

Accesso agli impianti di risalita

- Informazioni sull'accessibilità degli impianti: ✓

Alloggi

- Elenco degli alloggi accessibili disponibile: ✓

Accessibilità delle informazioni

Supporti disponibili

- Documentazione a caratteri grandi: ✗
- Versione digitale accessibile: ✓
- Video sottotitolati: ✗

Sito web

- Conforme alle norme di accessibilità (RGAA): In corso ⚠
- Strumenti di accessibilità (contrasto, lettura audio...): ✗

Miglioramenti previsti

Azioni previste:

- Adeguamento del nostro sito web alle norme RGAA – Fine 2026

Allegati:

- Nota di servizio: Sensibilizzazione sull'accoglienza del pubblico con disabilità
- Autovalutazione del marchio «Tourisme & Handicap»
- Attestato di formazione e valutazione delle competenze acquisite: Accoglienza di persone con disabilità

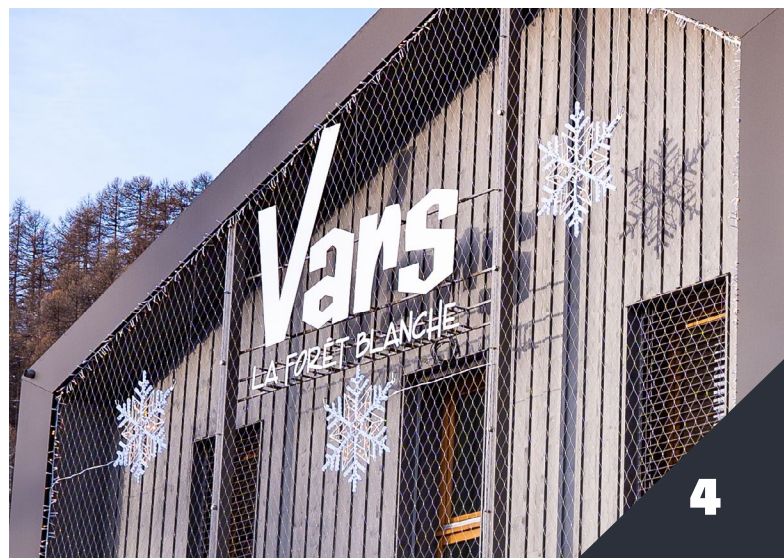
La nostra posizione geografica, in montagna, insieme all'obsolescenza delle nostre infrastrutture, non ci consentono purtroppo di garantire un accesso completo a tutti i servizi alle persone con mobilità ridotta.

Formazione del personale

- Sensibilizzazione alla disabilità: ✓
- Formazione specifica (accoglienza di persone con mobilità ridotta, disabilità invisibili...): ✓
- Data dell'ultima formazione: 9 giugno 2026 «Accoglienza di persone con disabilità»

Il team di accoglienza è composto da:

- Responsabile dell'accoglienza per tutto l'anno: formato
- Consulente di soggiorno in inverno e in estate: sensibilizzato



ACCOGLIENZA / DI PERSONE CON DISABILITÀ

Sensibilizzazione all'accoglienza delle persone con disabilità

La disabilità assume molteplici forme. Può essere legata a menomazioni fisiche, allo stato di salute, all'età, all'altezza, al peso... La situazione di disabilità può essere temporanea o permanente, visibile o invisibile. Quasi l'80% delle situazioni di disabilità è invisibile.

L'ufficio turistico di Vars desidera sensibilizzare il personale all'accoglienza delle persone con disabilità.

Vi preghiamo di prendere visione delle azioni riportate di seguito e di metterle in pratica a partire da oggi.



La perdita dell'udito:

- Presentatevi e indicate la vostra funzione (non esitate a scrivere il vostro nome, poiché i nomi propri sono difficili da capire).
- Rivolgetevi alla persona guardandola in faccia, parlando lentamente senza alzare la voce, ma assicurandovi di articolare bene le parole per facilitare la comprensione. Assicuratevi che l'informazione sia stata ben compresa. Utilizzate un vocabolario semplice e concreto. In caso di difficoltà di comunicazione, può essere utile proporre alla persona di scrivere ciò che volete dirle.
- Affinché la persona sorda o ipoacusica possa esprimersi, distribuite sistematicamente programmi e schemi e offrite carta e matita.



Disabilità intellettuale:

- Siate attenti e disponibili, esprimetevi in modo chiaro, distinto e semplice, preferibilmente in forma affermativa, evitando lunghe spiegazioni verbali.
- Mantenete un atteggiamento naturale e usate un tono cordiale, privo di pietà.
- Ascoltate attentamente la persona e lasciatele il tempo di esprimersi.
- Se si tratta di un gruppo, è consigliabile individuare all'interno del gruppo una persona di riferimento.

ACCOGLIENZA / DI PERSONE CON DISABILITÀ



Disabilità motoria:

- Per parlare con una persona in sedia a rotelle dietro un bancone, mettetevi alla sua altezza.
- Fornite informazioni affidabili e precise sull'accessibilità. Le informazioni devono consentire alla persona con disabilità di valutare se potrà utilizzare una struttura in modo autonomo o se avrà bisogno di aiuto.
- Indicate alla persona con disabilità fisica una direzione accessibile per lei.
- Se dovete aiutare una persona in sedia a rotelle, evitate movimenti bruschi e annunciate le manovre.



La disabilità visiva:

- Rivolgetevi direttamente alla persona cieca o ipovedente.
- Presentatevi in modo chiaro, specificando il vostro nome e la vostra funzione, e avvisatela quando vi allontanate.
- Non prendetele mai il braccio di sorpresa.
- Se una persona con disabilità visiva vi chiede di guidarla, offritele il vostro braccio e mettetevi sempre davanti a lei, in modo che possa percepire tutti i vostri movimenti.
- Utilizzate indicazioni come «a destra, a sinistra, davanti...» ed evitate espressioni quali «qui, là, laggiù...».
- Rivolgetevi sempre alla persona ipovedente e non a chi la accompagna.

ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné, M. Christian MOURISARD agissant en qualité de Président, représentant l'organisme **Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur** certifie que :

Sara LEOMBRUNI

A participé à la formation suivante :

Accueillir des publics en situation de handicap

Description de la Formation

Objectifs : Autres formations professionnelles continues
Nature : Action de Formation
Dates : Du **09 juin 2026** au **10 juin 2026**
Durée : **14 heures**
Lieu : Salle du Grand Briançonnais, 1 route de Prélong, 05240 LA SALLE LES ALPES
Intervenant(s) : Mme PAPIN Sophie

Fait à Aix-en-Provence, le 18/06/2026

Christian MOURISARD
Président



BILAN D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES

Je soussigné M. Christian MOURISARD, en qualité de Président, représentant l'organisme Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur, certifie que **Sara LEOMBRUNI a validé** la formation "Accueillir des publics en situation de handicap"

qui s'est déroulée du 09 juin 2026 au 10 juin 2026.

Accueillir des publics en situation de handicap

Appréciation :

Objectif	Résultat	Appréciation
Je suis capable d'identifier les grandes familles de handicap et leurs problématiques	Acquis	
J'ai les reflexes comportementaux face aux différents types de déficiences	Acquis	
Je suis capable d'identifier les exigences des règles d'accessibilité	Acquis	
Je suis capable de déterminer les besoins des personnes en situation de handicap	Acquis	
Je suis capable d'appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs	En cours d'acquisition	

Fait à Aix-en-Provence, le 18/06/2026

Christian MOURISARD
Président

